



Haosul cauzat de norul de cenușă care a închis cerul Europei în aprilie 2010 și condițiile meteorologice nefavorabile de la sfârșitul anului trecut sunt printre cele mai importante evenimente din industria aviatică care au produs daune atât **pasagerilor** cât și **aeroporturilor**.

Anul trecut au fost înregistrați la bordul avioanelor peste 2,21 de miliarde de **pasageri** la nivel mondial. În aceeași perioadă de timp au fost raportate 29,44 de milioane de **bagaje** întârziate, deteriorate sau furate, în creștere cu peste 6% față de anul precedent.

Cu alte cuvinte: 12,07 probleme cu **bagajele** la mia de **pasageri**, ceea ce s-a tradus în costuri de 2,94 de miliarde de dolari pentru industria aeriană. Vestea bună este că s-a înregistrat o ușoară creștere a **bagajelor** recuperate. Din totalul de **bagaje** pierdute doar 0,43 la mia de **pasageri** nu au fost recuperate. Tot în 2010, mai mult de 50% din **bagajele** raportate ca fiind pierdute au ajuns la proprietari în maximum 42 de ore.

De ce așa multe **bagaje** pierdute?

Creșterea numărului de **bagaje** pierdute sau deteriorate a fost cauzată și de ușoara revenire a industriei aviatice. În anul de debut al crizei, numărul plângerilor care vizau acest fapt scăzuse cu 20% față de anul 2007, situație care s-a păstrat și în 2009 când s-au raportat cu 23% mai puține **bagaje**-problemă. Cele mai mari probleme s-au

înregistrat pe
50% din cazuri).

aeroporturile din Europa (aproape

Pentru a cauta cazare in Bucuresti, punctul de plecare pentru multe curse aeriene, accesati [ac](#)
[easta sectiune](#)
a site-ului nostru.

[Citeste mai multe...](#)

Sursa: www.capital.ro