A **Vilicotel** egy olyan alkalmazás, amellyel az ön szálloda vagy panzió menedzsmentje egyszerű és hatékony munkává válik. A szoftver innovatív, bármekkora méretű szálloda számára megfelelő, egyszerű felhasználói felülettel rendelkezik és MS Windows™ platformon fut.

A szálloda vagy panzió menedzsment mellett a Vilicotel egy web portálhoz is csatlakozik, lehetőséget nyújtva önnek, hogy ezen keresztül reklámozza tevékenységét és szolgáltatásait.

Az első, 2003-as évi bevezetés óta a Vilicotel Hotelmanagement alkalmazás folyamatos fejlesztés alatt állt, új funkcionalitások adódtak hozzá, így jelen pillanatban kijelenthetjük, hogy a Vilicotel egy erőteljes szállodai ügyviteli és menedzsment eszköz. Rugalmasságának köszönhetően a Vilicotel a megrendelő egyedi igényeihez igazítható vagy alakítható, ezáltal turisztikai panzióktól nagy szállodákig bárhol használható.

Ezt a front desk szálloda ügyviteli alkalmazást, valamint az ön szállodája vagy panziója szolgáltatásainak Interneten történő reklámozását előnyös áron kínáljuk önnek, a szükségleteihez és vállalkozásának méreteihez igazítva.

A Vilicotel a szálloda menedzsmentet egyszerű és hatékony munkává változtatja. Mivel minden turisztikai egység esetén alkalmazható, tekintet nélkül ezek méretére és komplexitására, ön döntheti el, hogy az alkalmazás mely funkcióira van szüksége.

Szükség esetén az alkalmazás funkcionalitása kiegészítő modulok segítségével tovább bővíthető. Az ön weboldalán foglalási és információkérő űrlapok helyezhetők el, amelyek on-line kapcsolódnak a Vilicotelhez, ezáltal az ön lehetséges ügyfelei is részesülhetnek a Vilicotel szolgáltatásaiból.

Alapelemek:

- **Szoba adminisztráció**

Egy szobára vonatkozó legfontosabb információk a felszereltsége valamint a foglaltsága. Mivel egy szálloda különböző típusú szobákkal rendelkezhet, néha nehéz tiszta képet kapnunk ezek állapotáról (foglaltságáról). Hogy az áttekintést megkönnyítse, a Vilicotel egy könnyen elérhető diagrammot használ, amely ugyanakkor egyes módosításokat is lehetővé tesz.

- **Ügyfél adminisztráció**

Az alkalmazás számos információt tárol az ügyfelekről: azonosító adatokat, személyes adatokat, igények, előzőleg igénybe vett szolgáltatások, kapcsolat adatok, levelezés, stb., elősegítve ezek egyszerű és gyors azonosítását.

- **Árak és számlák**

Az ügyfél számla tartalmaz minden terméket és igénybe vett szolgáltatást. Az árak és költségek könnyen konfigurálhatóak az alkalmazásban, így könnyen kiszámlázhatóak.

- **On-line foglalás**

A portálon vagy a szálloda honlapján történt foglalások automatikusan átkerülnek az alkalmazásba. Továbbá, a hatékonyság emelésének érdekében, a szobák állapota megtekinthető a honlapon. Kérésre bármilyen on-line foglalási rendszerrel történő kapcsolat megvalósítható.

- **Levelek**

A turisztikai egységeknek állandó kapcsolatot kell tartaniuk ügyfeleikkel. Az alkalmazás lehetővé teszi, hogy egyszerűen hozzon létre címlistákat vagy személyes leveleket, amelyekkel értesítheti ügyfeleit az újdonságokról és a legújabb ajánlatokról, postán, faxon, vagy e-mail-ben.

- **Arhiválás és védelem**

A működési sebesség növelése és az adatbázis méretének csökkentése érdekében időszakosan arhiválni lehet a régebbi időszakokból származó információkat, utólagos felhasználás lehetőségével. Az alkalmazás erőteljes védelmi rendszerrel rendelkezik, amellyel biztosítani tudja az ön adatainak védelmét.

- **Riportok**

Az alkalmazás lehetőséget nyújt különféle riportok és statisztikák készítésére, többek között:
- Menedzseri riport

- Időszakos statisztikák
- Az ügyfelek születési dátumának listája
- A szobák felszereltségének statisztikája
- A szolgáltatások használatának mértéke

Kiterjesztett funkcionalitás (kiegészítő modulok):

- **Utazási irodák**

Sok szálloda utazási irodán keresztül ad ki szobákat, ami jelentős plusz adminisztrációt jelent. Ez a modul adaptálja az alkalmazást a különböző ügynökségek feltételeihez, lehetővé teszi kollektív számlák kiállítását turistacsoportok számára, stb.

- **Interfész telefonközpontok számára**

E modul lehetővé teszi az alkalmazás és egy telefonközpont közötti kommunikációt, képességeinek kihasználását, biztosítva a hatékonyabb adminisztrációt. Központosítani lehet az ügyfelek hívásait, a szobák állapotát, stb. Továbbá, a modul átveheti a recepció személyzetétől az ébresztés, vagy különböző figyelmeztetések feladatait.

- **POS rendszerek**

E modul lehetővé teszi a kapcsolódó eladási pontok (bár, vendéglő, automaták) alkalmazásba történő integrálását, és az elfogyasztott termék automatikus hozzáadását az ügyfél vagy a szoba számlájához.

Hardverkövetelmények:

Egy számítógép

- Processzor: AMD vagy Intel, legalább 1,6 GHz
- RAM memória: legalább 512 MB
- Merevlemez: legalább 40 GB
- Képernyőfelbontás: 1024x768
- Internet kapcsolat
- Operációs rendszer: Microsoft Windows 98SE, NT, 2000, XP, Vista
- Microsoft Windows XP Home esetén TCP/IP frissítés szükséges.

Szerver

- Processzor: AMD vagy Intel, legalább 2 GHz
- RAM memória: legalább 1 GB
- Merevlemez: legalább 40 GB
- Képernyőfelbontás: 1024x768
- Internet kapcsolat
- Operációs rendszer: Microsoft Windows 98SE, NT, 2000, 2003, XP, Vista vagy Linux

Árak

Az árpolitika úgy van kialakítva, hogy lehetőséget nyújtson az ön vállalkozása méretének és különleges igényeinek legmegfelelőbb csomag kiválasztására. Megvásárolható egy alapcsomag, amelyhez szükség szerint kiegészítő modulok adhatók. Másrészt a Vilicotel olyan platformokra volt létrehozva, amelyekhez nem szükséges kiegészítő adatbázis licenszek beszerzése.

Opcionálisan köthetők specifikus karbantartási és frissítési szerződések (a választott csomag 10%-a) amelyek biztosítják az ön befektetésének a legújabb technológiai szinten tartását és jövőbeli védelmét.

Az árak rugalmasak, igazodnak a szobák számához. A kiegészítő modulok rögzített áron szerezhetők be.